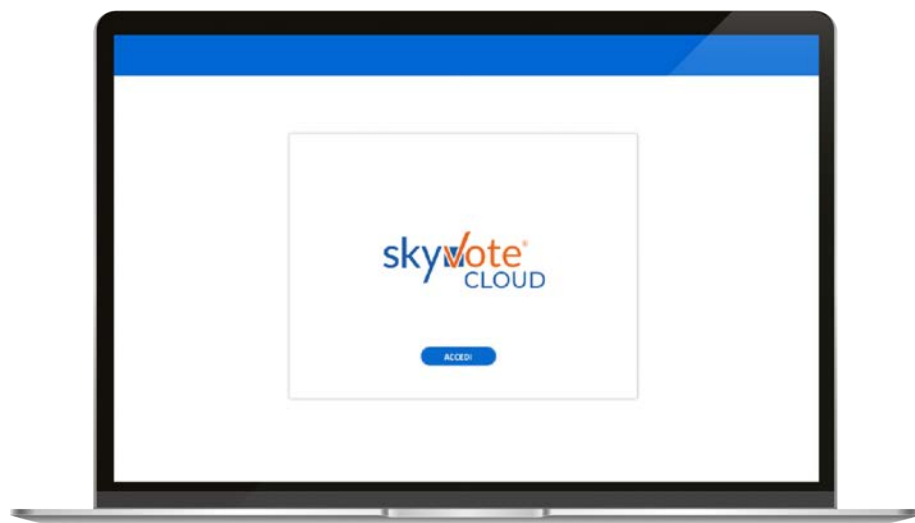


skyvote®

Manuale d'uso



Elezioni del Consiglio Direttivo e del Collegio dei Revisori



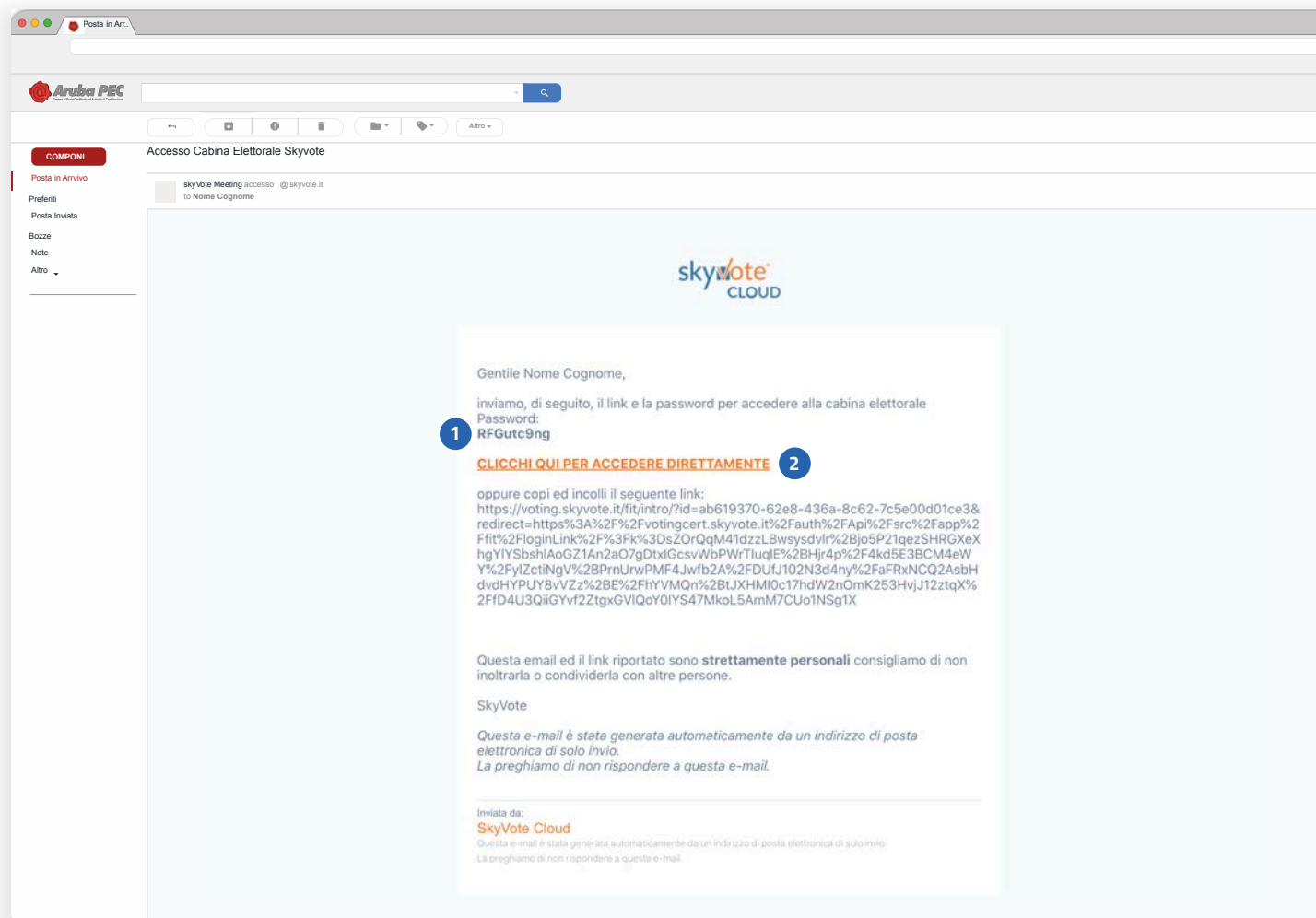
	Accesso Accesso - Pagina Iniziale	2 - 3
	Pre-Requisiti Presenza visione Privacy - Credenziali di Accesso Numero di cellulare - Assunzione di Responsabilità	4 - 7
	Cabina Elettorale Cabina Elettorale - Attivazione Voto - Selezione Candidati Pop-Up Riepilogativo - Scheda Bianca - Invio del Voto Ricevuta di Voto	8 - 22
	FAQ (Domande Frequenti)	23
	Supporto Tecnico	24

ACCESSO CABINA ELETTORALE

SkyVote invierà agli aventi diritto una **PEC**, contenente un **2 TOKEN LINK** e una **1 PASSWORD** univoci di accesso alla cabina elettorale.

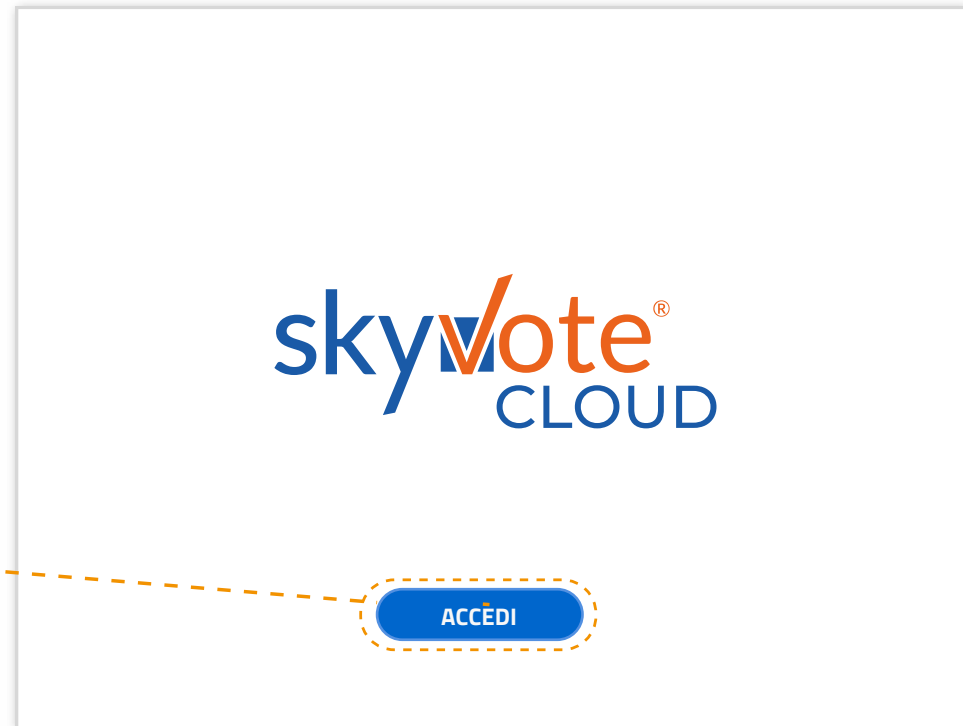
Questa **PEC** servirà come certificato elettorale per poter accedere in modo univoco e sicuro alla piattaforma di voto nei giorni e negli orari previsti dalla votazione.

Cliccare sul link ricevuto per accedere alla piattaforma.



ACCESSO PAGINA INIZIALE

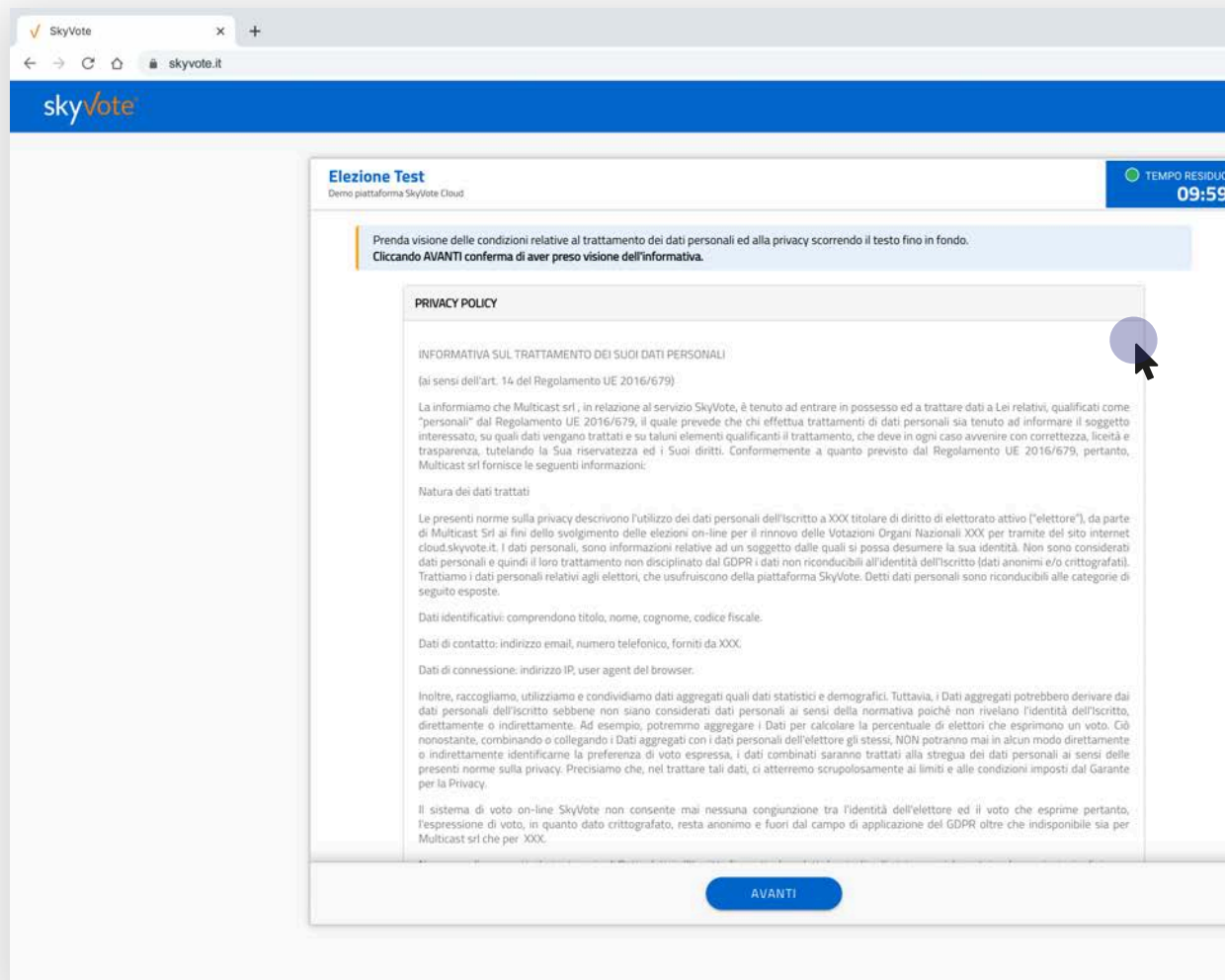
All'accesso al sistema premi il tasto "ACCEDI" per entrare nel seggio virtuale.



CONSENSO PRIVACY

Prima di proseguire, è necessario prendere visione delle condizioni relative al trattamento dei dati personali e alla Policy Privacy leggendo fino in fondo la dichiarazione di esclusione di responsabilità.

ATTENZIONE: non sarà possibile proseguire senza aver letto, fino in fondo, il disclaimer della Privacy.



SkyVote x +
skyvote.it

skyvote

Elezioni Test
Demo piattaforma SkyVote Cloud

TEMPO RESIDUO
09:59

Prenda visione delle condizioni relative al trattamento dei dati personali ed alla privacy scorrendo il testo fino in fondo.
Cliccando **AVANTI** conferma di aver preso visione dell'informativa.

PRIVACY POLICY

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI
(ai sensi dell'art. 14 del Regolamento UE 2016/679)

La informiamo che Multicast srl, in relazione al servizio SkyVote, è tenuto ad entrare in possesso ed a trattare dati a Lei relativi, qualificati come "personali" dal Regolamento UE 2016/679, il quale prevede che chi effettua trattamenti di dati personali sia tenuto ad informare il soggetto interessato, su quali dati vengano trattati e su taluni elementi qualificanti il trattamento, che deve in ogni caso avvenire con correttezza, licità e trasparenza, tutelando la Sua riservatezza ed i Suoi diritti. Conformemente a quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679, pertanto, Multicast srl fornisce le seguenti informazioni:

Natura dei dati trattati

Le presenti norme sulla privacy descrivono l'utilizzo dei dati personali dell'iscritto a XXX titolare di diritto di elettorato attivo ("eletto", da parte di Multicast Srl ai fini dello svolgimento delle elezioni on-line per il rinnovo delle Votazioni Organi Nazionali XXX per tramite del sito internet cloud.skyvote.it. I dati personali, sono informazioni relative ad un soggetto dalle quali si possa desumere la sua identità. Non sono considerati dati personali e quindi il loro trattamento non disciplinato dal GDPR i dati non riconducibili all'identità dell'iscritto (dati anonimi e/o crittografati). Trattiamo i dati personali relativi agli elettori, che usufruiscono della piattaforma SkyVote. Detti dati personali sono riconducibili alle categorie di seguito esposte.

Dati identificativi: comprendono titolo, nome, cognome, codice fiscale.

Dati di contatto: indirizzo email, numero telefonico, forniti da XXX.

Dati di connessione: indirizzo IP, user agent del browser.

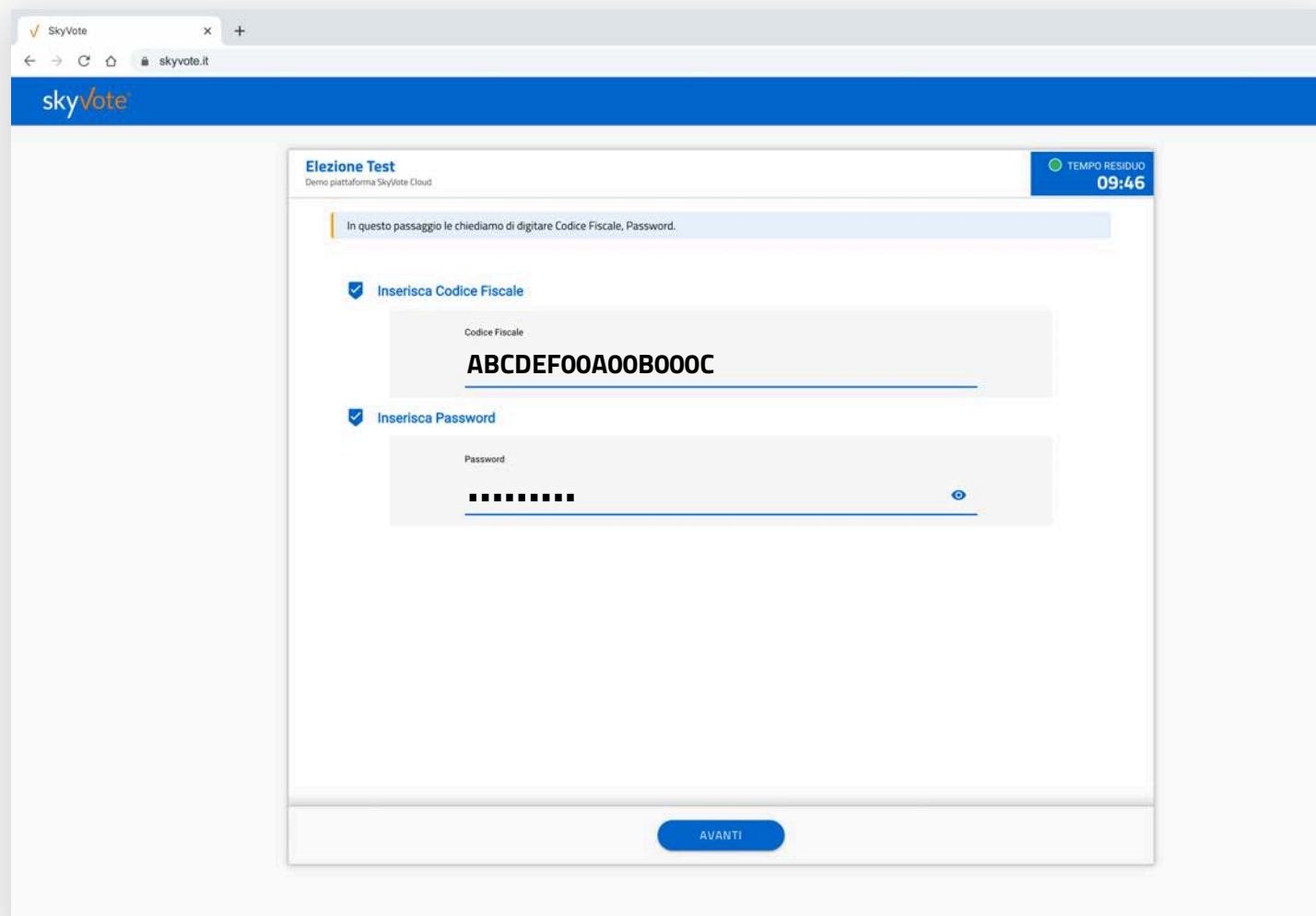
Inoltre, raccogliamo, utilizziamo e condividiamo dati aggregati quali dati statistici e demografici. Tuttavia, i Dati aggregati potrebbero derivare dai dati personali dell'iscritto sebbene non siano considerati dati personali ai sensi della normativa poiché non rivelano l'identità dell'iscritto, direttamente o indirettamente. Ad esempio, potremmo aggregare i Dati per calcolare la percentuale di elettori che esprimono un voto. Ciò nonostante, combinando o collegando i Dati aggregati con i dati personali dell'elettore gli stessi, NON potranno mai in alcun modo direttamente o indirettamente identificare la preferenza di voto espressa, i dati combinati saranno trattati alla stregua dei dati personali ai sensi delle presenti norme sulla privacy. Precisiamo che, nel trattare tali dati, ci atterremo scrupolosamente ai limiti e alle condizioni imposti dal Garante per la Privacy.

Il sistema di voto on-line SkyVote non consente mai nessuna congiunzione tra l'identità dell'elettore ed il voto che esprime pertanto, l'espressione di voto, in quanto dato crittografato, resta anonimo e fuori dal campo di applicazione del GDPR oltre che indisponibile sia per Multicast srl che per XXX.

AVANTI

CREDENZIALI DI ACCESSO

Per accedere alla cabina elettorale
dovrete inserire il vostro **Codice
Fiscale** e la **Password** arrivata nella
PEC.



SkyVote x +
skyvote.it

skyvote

Elezioni Test
Demo piattaforma SkyVote Cloud

TEMPO RESIDUO
09:46

In questo passaggio le chiediamo di digitare Codice Fiscale, Password.

Inserisci Codice Fiscale

Codice Fiscale
ABCDEF00A00B000C

Inserisci Password

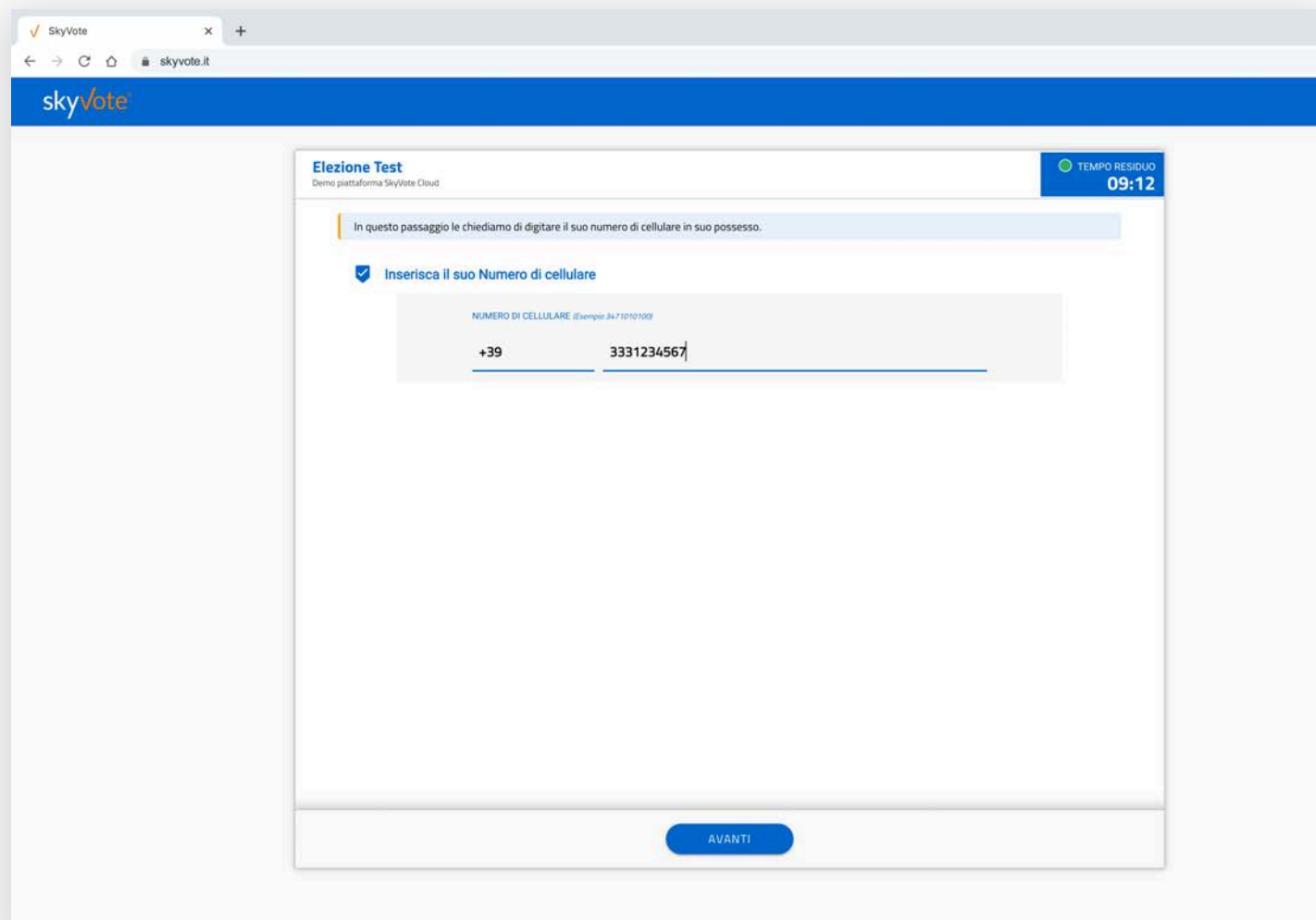
Password
■■■■■■■■■■

AVANTI

NUMERO DI CELLULARE

L'utente inserisce il numero di telefono cellulare* da abbinare in modo univoco all'utenza per poter effettuare la seconda autenticazione in fase di invio del voto.

***ATTENZIONE:** Il numero inserito in piattaforma sarà utilizzato al solo ed esclusivo scopo di rendere più sicure le operazioni di voto attraverso l'invio via SMS del codice di sicurezza di 6 cifre OTP.



SkyVote

skyvote.it

skyvote

Elezioni Test
Demo piattaforma SkyVote Cloud

TEMPO RESIDUO
09:12

In questo passaggio le chiediamo di digitare il suo numero di cellulare in suo possesso.

Inserisci il suo Numero di cellulare

NUMERO DI CELLULARE (Esempio 34 71010100)

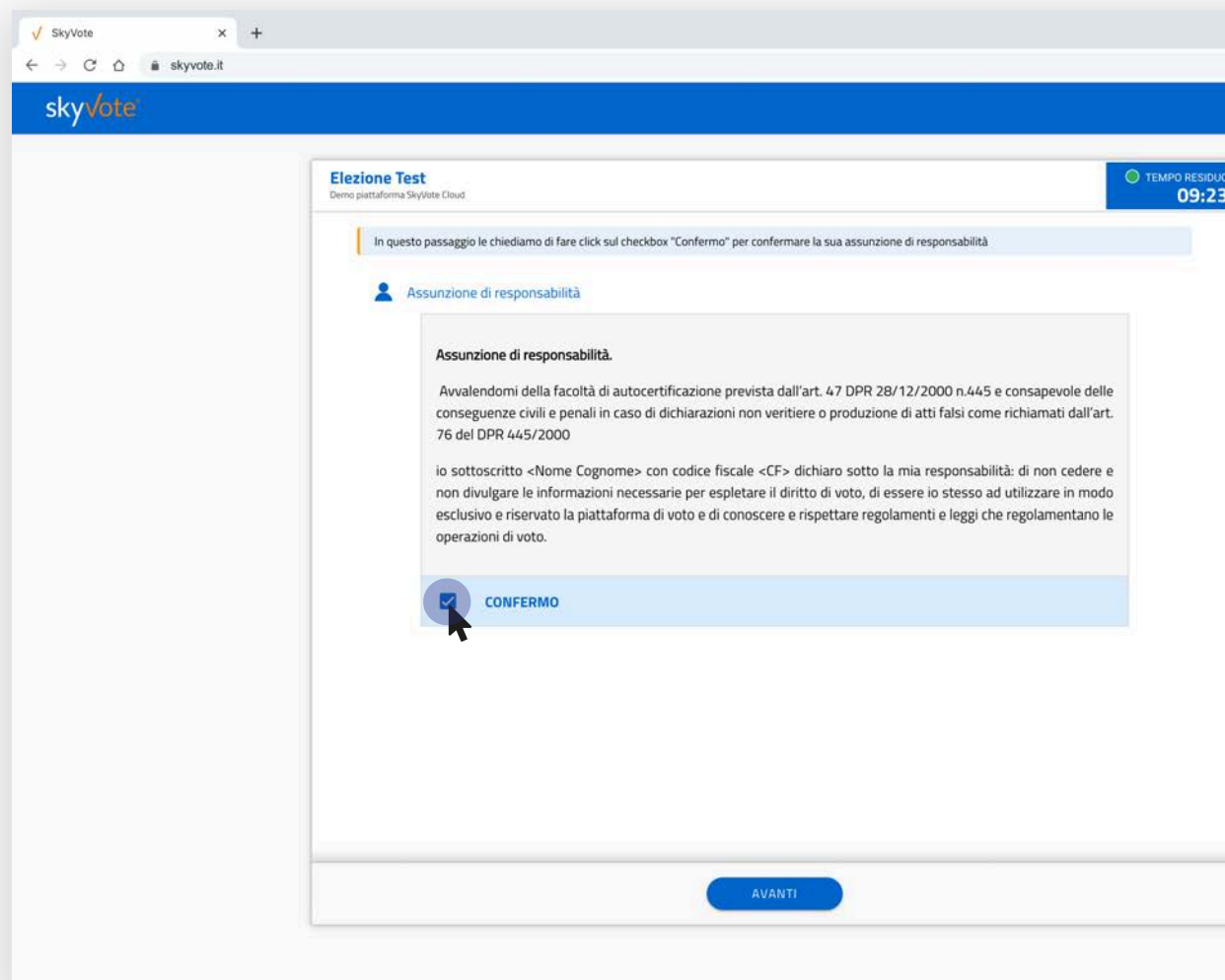
+39 3331234567

AVANTI

ASSUNZIONE RESPONSABILITÀ

A questo punto, sarà necessario confermare i requisiti previsti dal Regolamento cliccando sul relativo check box "**CONFERMO**"

ATTENZIONE: Sarà possibile proseguire solo dopo aver confermato l'assunzione di responsabilità.



SkyVote

skyvote.it

skyvote

Elezioni Test
Demo piattaforma SkyVote Cloud

TEMPO RESIDUO
09:23

In questo passaggio le chiediamo di fare click sul checkbox "Confermo" per confermare la sua assunzione di responsabilità

Assunzione di responsabilità

Assunzione di responsabilità.

Avvalendomi della facoltà di autocertificazione prevista dall'art. 47 DPR 28/12/2000 n.445 e consapevole delle conseguenze civili e penali in caso di dichiarazioni non veritiere o produzione di atti falsi come richiamati dall'art. 76 del DPR 445/2000

io sottoscritto <Nome Cognome> con codice fiscale <CF> dichiaro sotto la mia responsabilità: di non cedere e non divulgare le informazioni necessarie per espletare il diritto di voto, di essere io stesso ad utilizzare in modo esclusivo e riservato la piattaforma di voto e di conoscere e rispettare regolamenti e leggi che regolamentano le operazioni di voto.

CONFERMO

AVANTI

CABINA ELETTORALE

La Cabina Elettorale è composta dalle seguenti parti:

1

La parte in alto a destra indica il tempo rimanente che hai a disposizione per esprimere il voto.

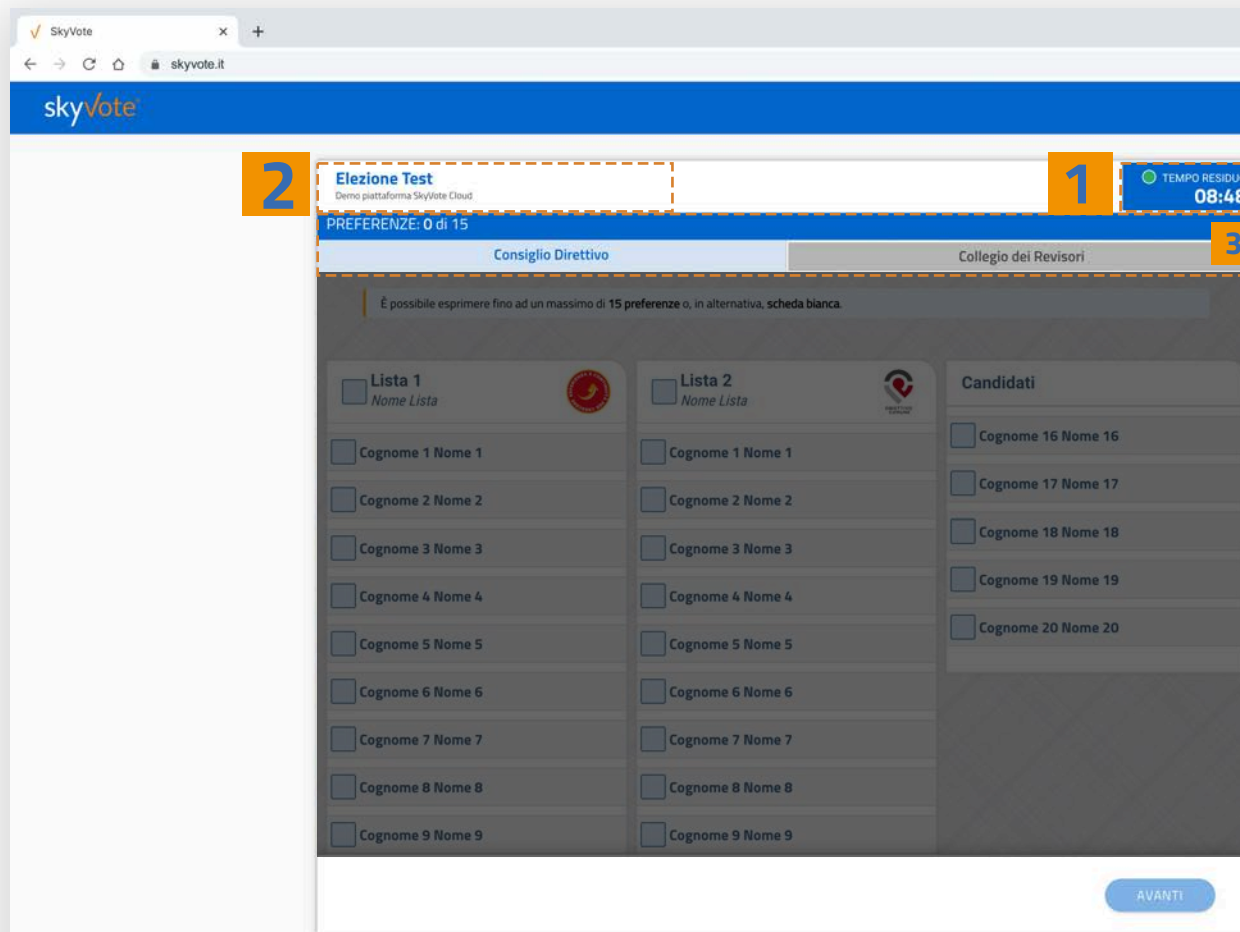
TEMPO RESIDUO
10:00

2

La parte in alto a sinistra indica, invece, qual è l'elezione per la quale si sta esprimendo il proprio voto.

3

In questa parte vengono indicate le preferenze massime consentite e l'ordine obbligato di votazione.



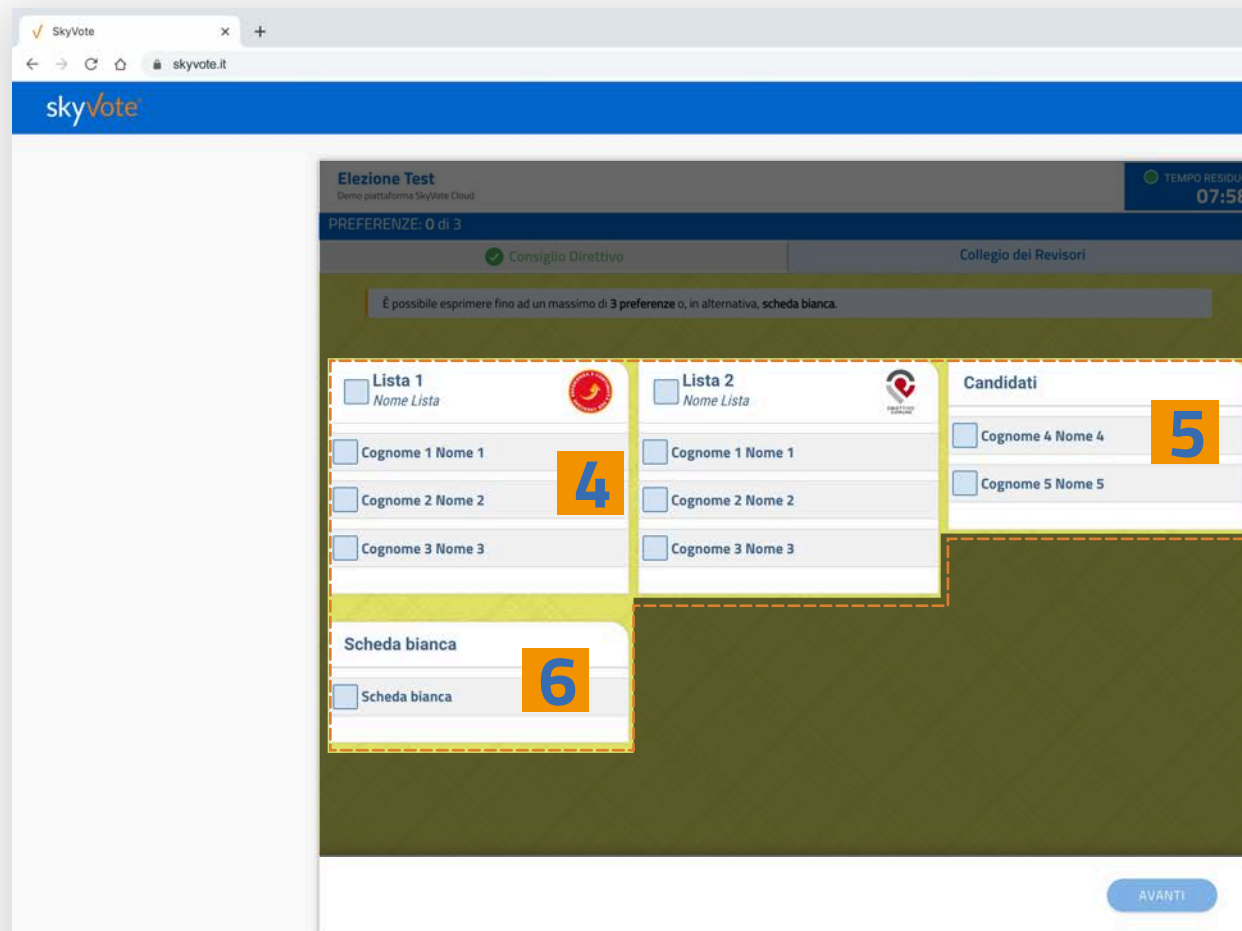
Screenshot of the SkyVote web interface for an election. The interface is titled "Elezioni Test" and shows a "Consiglio Direttivo" and "Collegio dei Revisori". It displays a list of candidates under "Lista 1" and "Lista 2", and a "Candidati" section. A "TEMPO RESIDUO" indicator shows 08:48. A "PREFERENZE: 0 di 15" indicator is visible. A "AVANTI" button is at the bottom right.

**NELLA PARTE CENTRALE TROVIAMO
LE SCHEDE ELETTORALI SUDDIVISE
NEL SEGUENTE ORDINE:**

4 Scheda elettorale **LISTE**

5 Scheda elettorale **CANDIDATI**

6 Scheda elettorale **SCHEDA BIANCA**



SkyVote

skyvote.it

skyvote

Elezioni Test
Demo piattaforma SkyVote Cloud

TEMPO RESIDUO
07:58

PREFERENZE: 0 di 3

Consiglio Direttivo | Collegio dei Revisori

È possibile esprimere fino ad un massimo di 3 preferenze o, in alternativa, scheda bianca.

Lista 1
Nome Lista

Lista 2
Nome Lista

Cognome 1 Nome 1

Cognome 2 Nome 2

Cognome 3 Nome 3

Cognome 1 Nome 1

Cognome 2 Nome 2

Cognome 3 Nome 3

Candidati

Cognome 4 Nome 4

Cognome 5 Nome 5

Scheda bianca

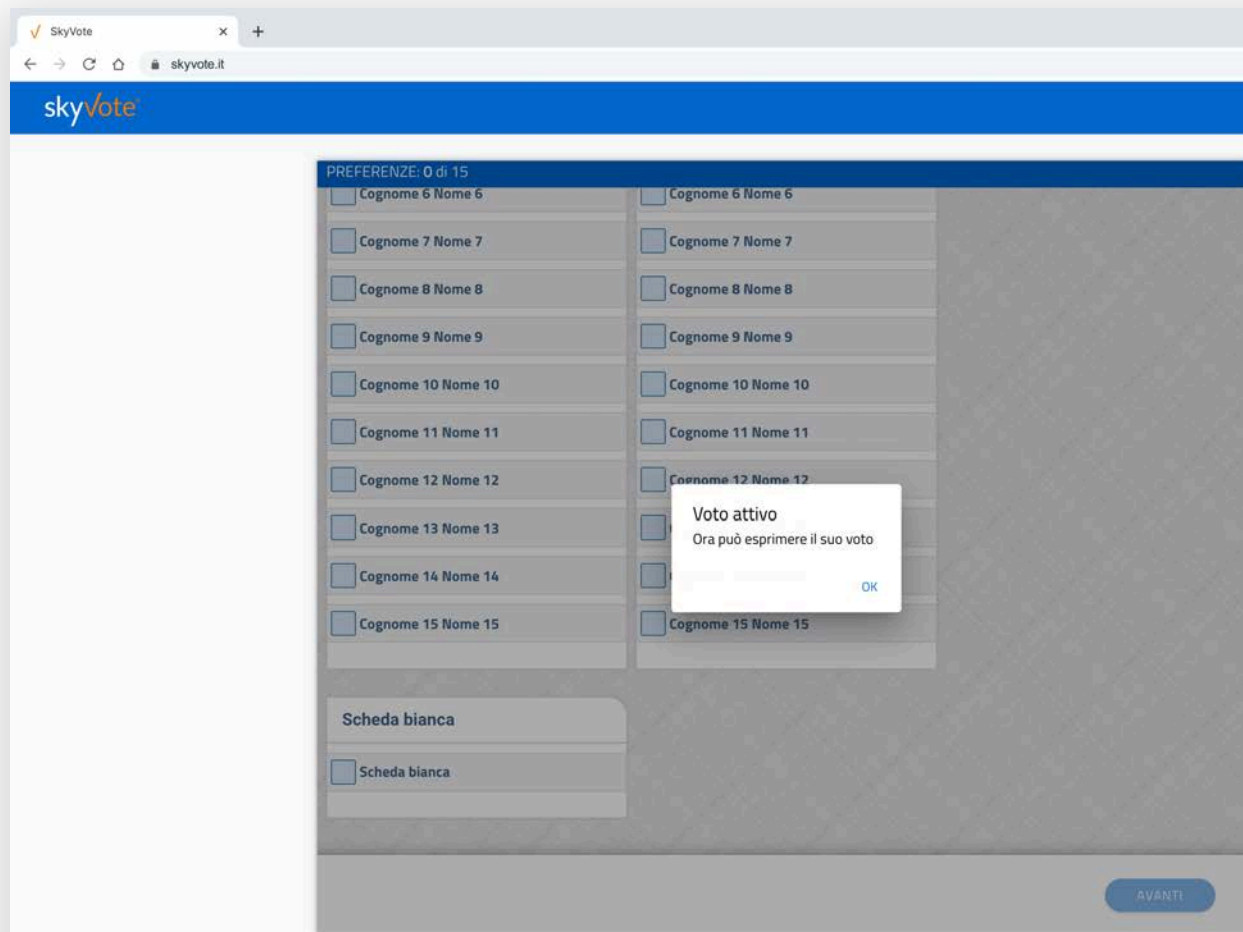
Scheda bianca

AVANTI

ATTIVAZIONE DEL VOTO

Prima di procedere con la scelta del candidato, sarà necessario scorrere tutta la lista dei candidati fino al fondo della pagina.

Una volta completata questa operazione, un messaggio pop up avviserà che il voto è attivo e si potrà, pertanto, procedere con la votazione.

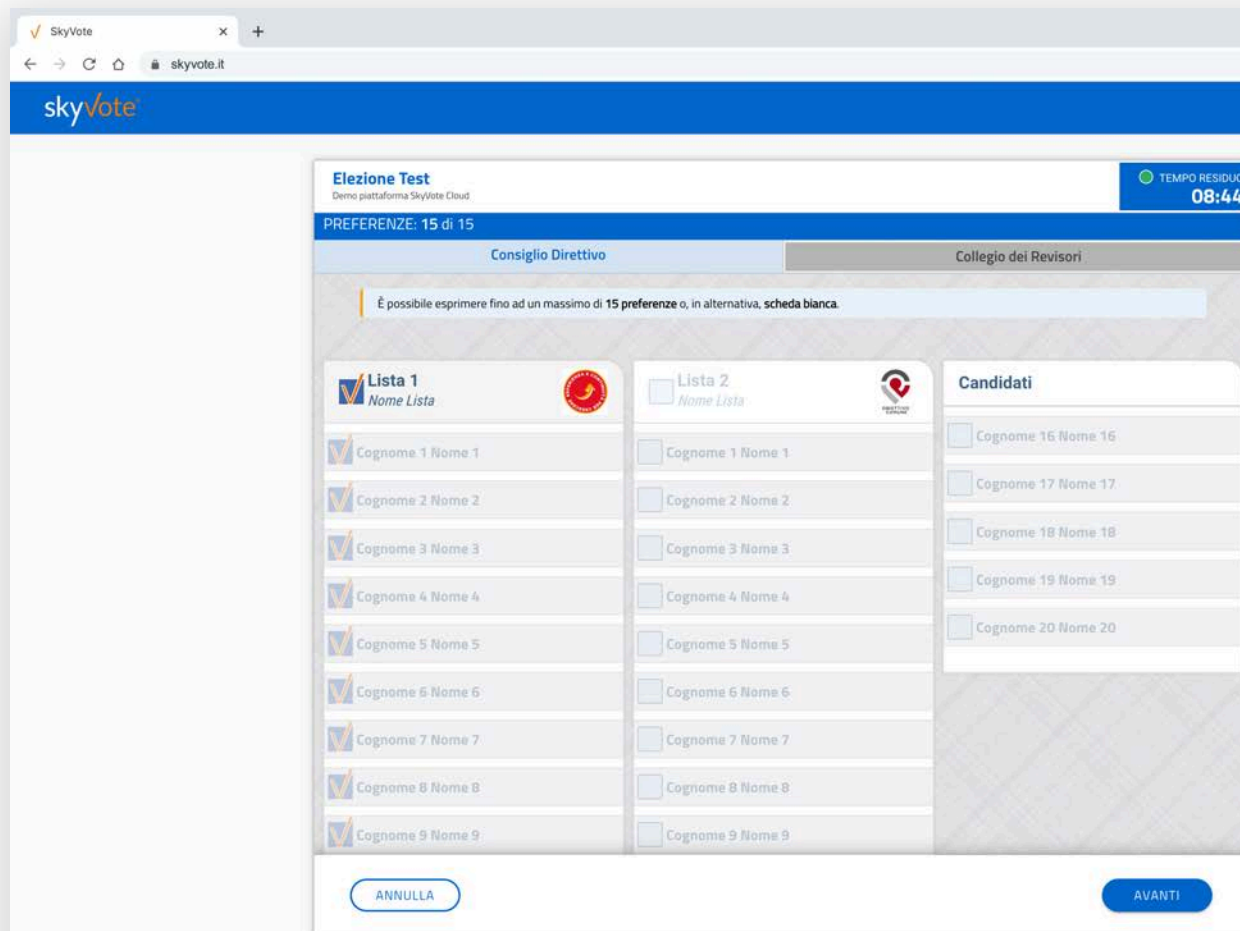


SELEZIONE LISTA

Voto per lista STEP - 1. Consiglio Direttivo

L' elettore potrà esprimere la propria preferenza scegliendo tra le liste disponibili per quell'organo, esprimendo così la volontà di dare la propria preferenza a tutti i componenti della lista esaurendo il numero massimo di preferenze possibili per lo specifico organo.

Per confermare la propria scelta cliccare sul tasto **“AVANTI”**.



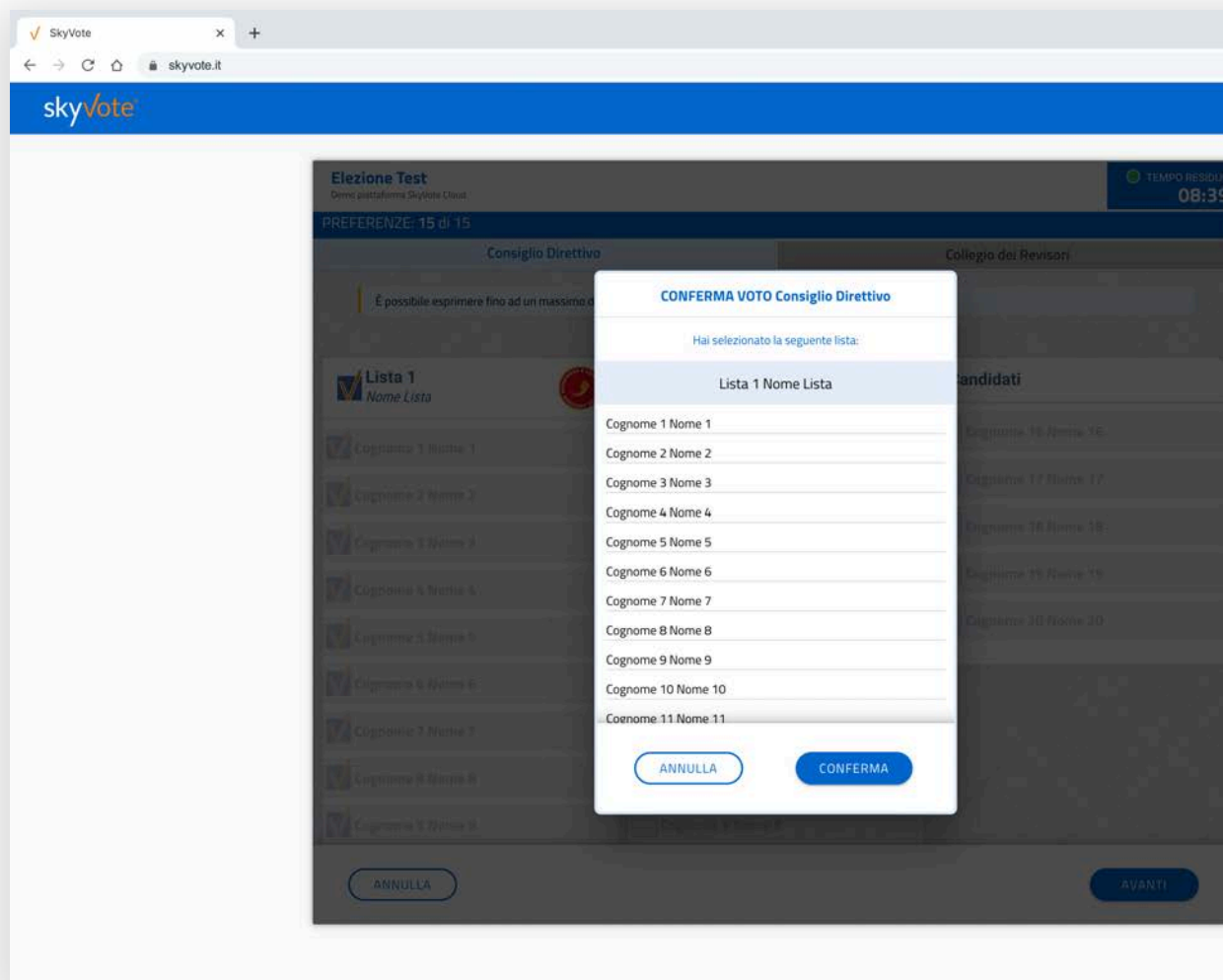
The screenshot shows the SkyVote web application interface. At the top, there is a browser tab for 'SkyVote' and the URL 'skyvote.it'. The main header is blue with the 'skyvote' logo. Below the header, the page title is 'Elezione Test' with a subtitle 'Demo piattaforma SkyVote Cloud'. A blue bar indicates 'PREFERENZE: 15 di 15' and a green circle with 'TEMPO RESIDUO 08:44'. The main content area is divided into two sections: 'Consiglio Direttivo' (selected) and 'Collegio dei Revisori'. A message states: 'È possibile esprimere fino ad un massimo di 15 preferenze o, in alternativa, scheda bianca.' Below this, there are three columns: 'Lista 1' (Nome Lista), 'Lista 2' (Nome Lista), and 'Candidati'. Each list contains a vertical stack of names with checkboxes. The 'Candidati' list has 16 entries. At the bottom, there are two buttons: 'ANNULLA' and 'AVANTI'.

POP-UP RIEPILOGATIVO

Voto per lista STEP - 1. Consiglio Direttivo

A questo punto, prima di inviare il proprio voto, apparirà un pop up riepilogativo. Ciò consentirà di operare un doppio controllo per fare in modo che il voto espresso sia corretto.

In questa fase sarà ancora possibile tornare indietro con il tasto **“ANNULLA”** per modificare la propria scelta, mentre, cliccando sul tasto **“CONFERMA”** la scelta sarà definitiva e non si potrà tornare indietro, passando così alla scheda successiva.



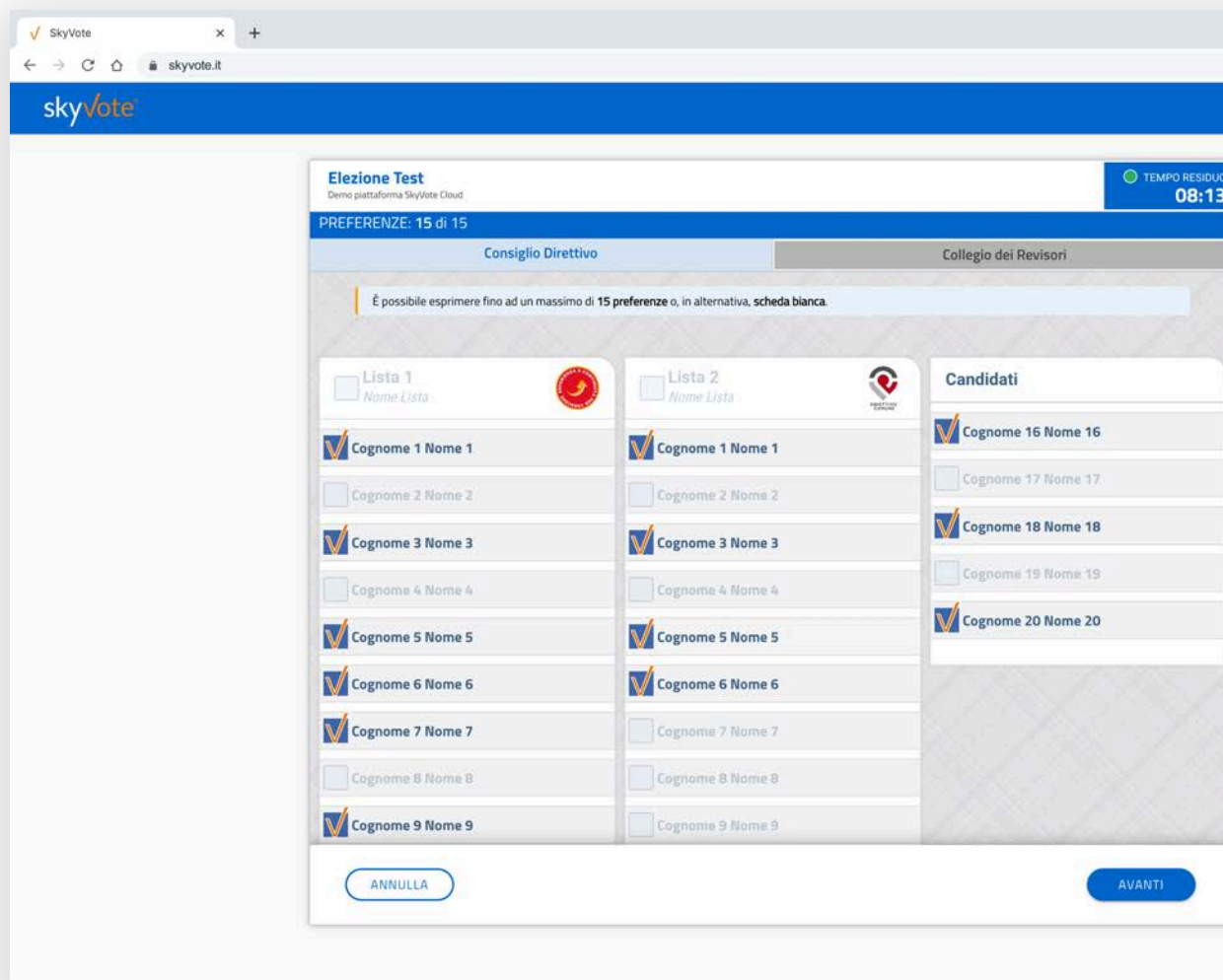
SELEZIONE CANDIDATI

Voto per candidati STEP - 1. Consiglio Direttivo

L' elettore potrà esprimere le proprie preferenze scegliendo tra tutti i candidati disponibili per l'organo, a qualunque lista appartengano, anche se non appartengono ad alcun raggruppamento ed in modo disgiunto.

Nel caso specifico del **Consiglio Direttivo** fino ad un massimo di 15 preferenze.

Per confermare la propria scelta cliccare sul tasto **“AVANTI”**.



skyVote

Elezioni Test
Demo piattaforma SkyVote Cloud

TEMPO RESIDUO
08:13

PREFERENZE: 15 di 15

Consiglio Direttivo

Collegio dei Revisori

È possibile esprimere fino ad un massimo di 15 preferenze o, in alternativa, scheda bianca.

Lista 1
Nome Lista

Cognome 1 Nome 1

Cognome 2 Nome 2

Cognome 3 Nome 3

Cognome 4 Nome 4

Cognome 5 Nome 5

Cognome 6 Nome 6

Cognome 7 Nome 7

Cognome 8 Nome 8

Cognome 9 Nome 9

Lista 2
Nome Lista

Cognome 1 Nome 1

Cognome 2 Nome 2

Cognome 3 Nome 3

Cognome 4 Nome 4

Cognome 5 Nome 5

Cognome 6 Nome 6

Cognome 7 Nome 7

Cognome 8 Nome 8

Cognome 9 Nome 9

Candidati

Cognome 16 Nome 16

Cognome 17 Nome 17

Cognome 18 Nome 18

Cognome 19 Nome 19

Cognome 20 Nome 20

ANNULLA

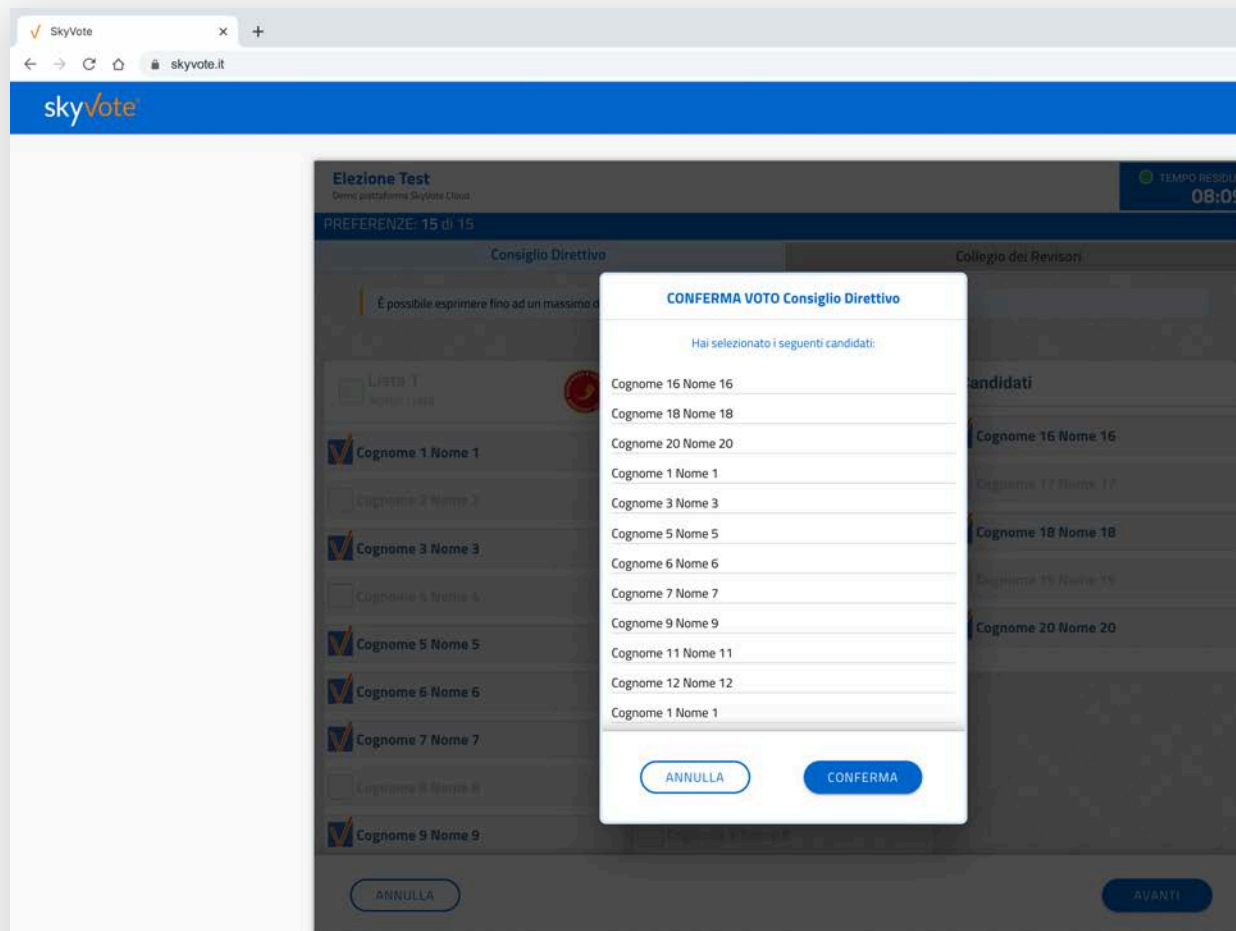
AVANTI

POP-UP RIEPILOGATIVO

Voto per candidati STEP - 1. Consiglio Direttivo

A questo punto, prima di inviare il proprio voto, apparirà un pop up riepilogativo. Ciò consentirà di operare un doppio controllo per fare in modo che il voto espresso sia corretto.

In questa fase sarà ancora possibile tornare indietro con il tasto **“ANNULLA”** per modificare la propria scelta, mentre, cliccando sul tasto **“CONFERMA”** la scelta sarà definitiva e non si potrà tornare indietro, passando così alla scheda successiva.

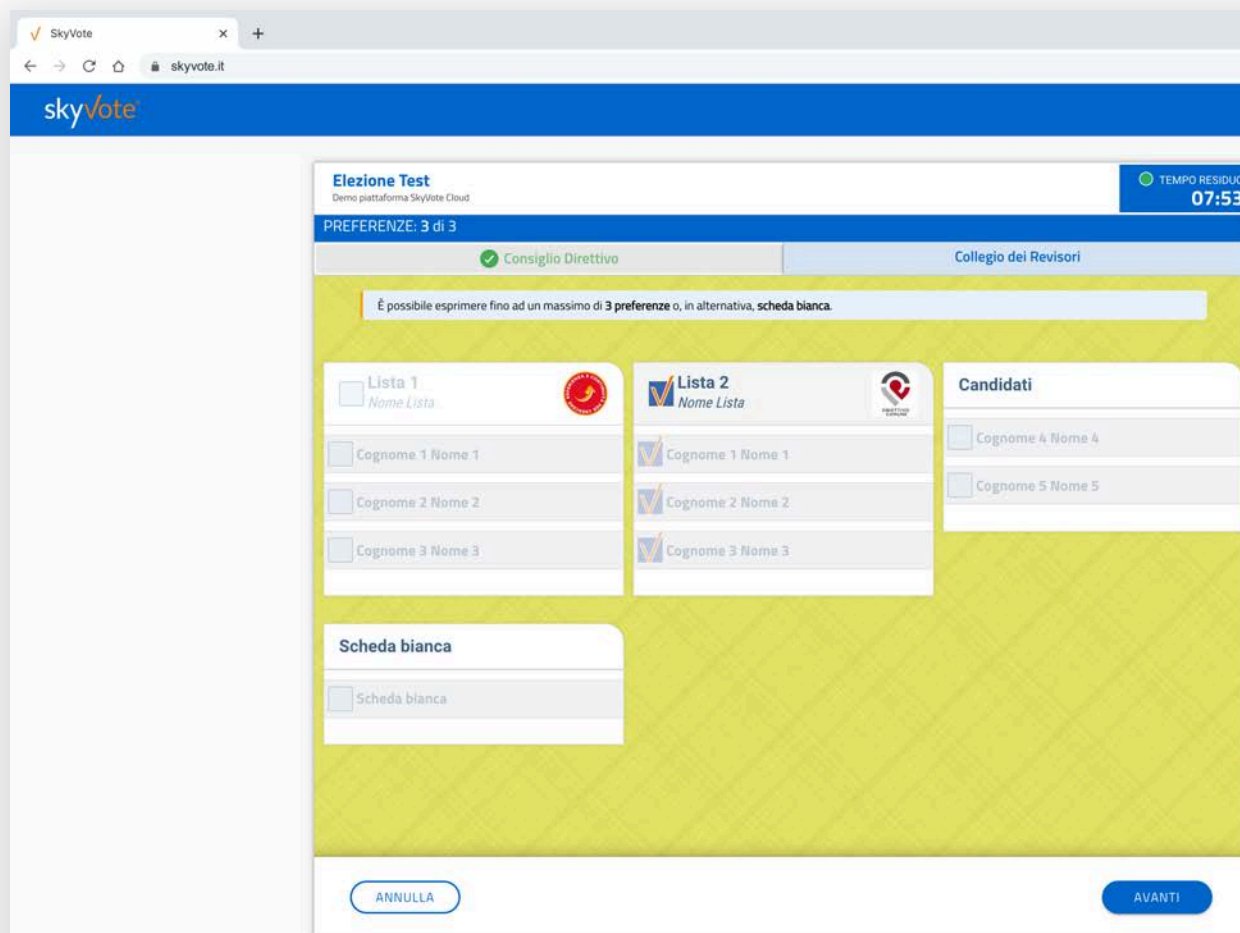


SELEZIONE LISTA

Voto per lista STEP - 2. Collegio Revisori

L' elettore potrà esprimere la propria preferenza scegliendo tra le liste disponibili per quell'organo, esprimendo così la volontà di dare la propria preferenza a tutti i componenti della lista esaurendo il numero massimo di preferenze possibili per lo specifico organo.

Per confermare la propria scelta cliccare sul tasto **“AVANTI”**.



SkyVote
skyvote.it

Elezioni Test
Demo piattaforma SkyVote Cloud

TEMPO RESIDUO
07:53

PREFERENZE: 3 di 3

Consiglio Direttivo
Collegio dei Revisori

È possibile esprimere fino ad un massimo di 3 preferenze o, in alternativa, scheda bianca.

Lista 1
Nome Lista

Cognome 1 Nome 1
Cognome 2 Nome 2
Cognome 3 Nome 3

Lista 2
Nome Lista

Cognome 1 Nome 1
Cognome 2 Nome 2
Cognome 3 Nome 3

Candidati

Cognome 4 Nome 4
Cognome 5 Nome 5

Scheda bianca

Scheda bianca

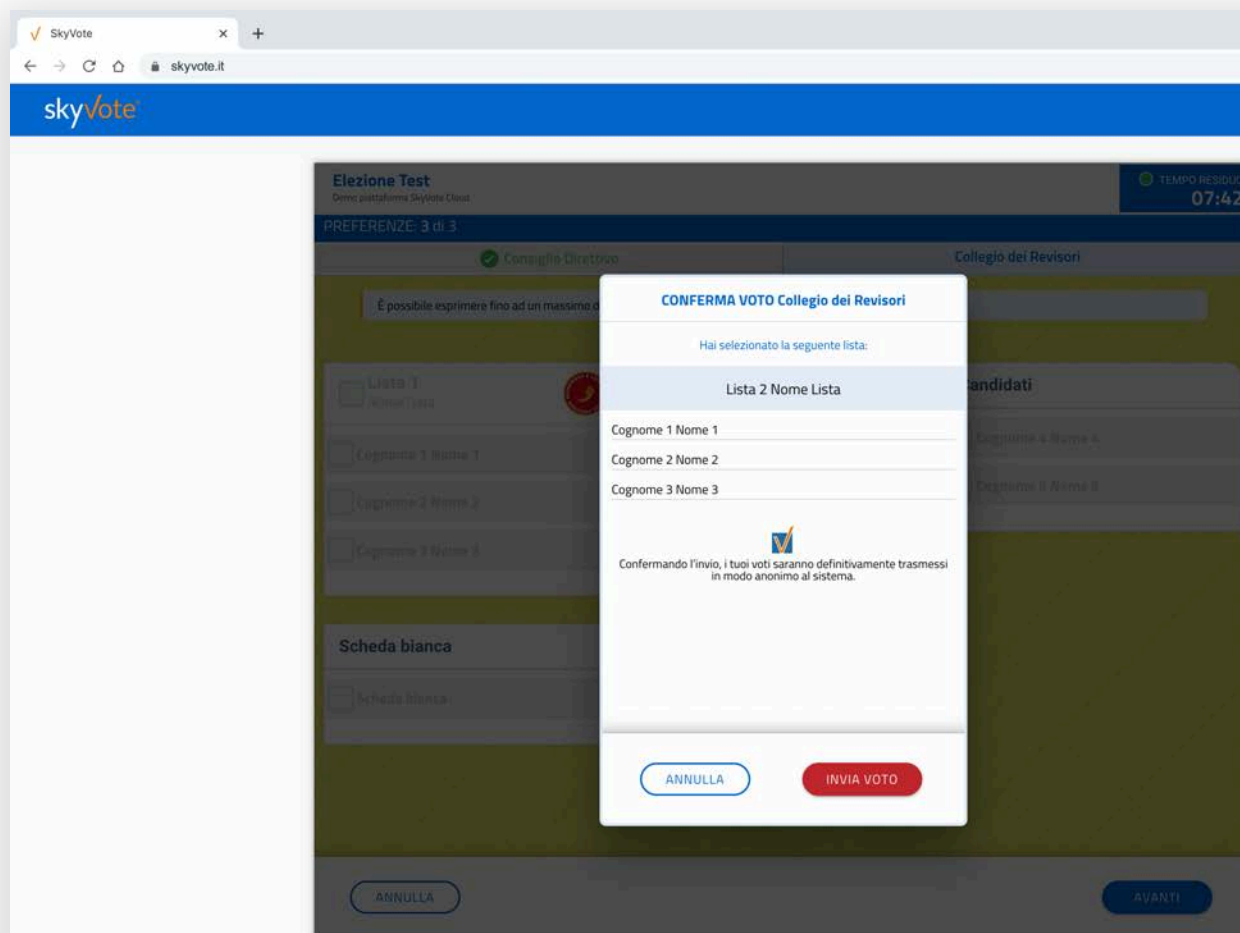
ANNULLA AVANTI

POP-UP RIEPILOGATIVO

Voto per lista STEP - 2. Collegio Revisori

A questo punto, prima di inviare il proprio voto, apparirà un pop up riepilogativo. Ciò consentirà di operare un doppio controllo per fare in modo che il voto espresso sia corretto.

In questa fase sarà ancora possibile tornare indietro con il tasto **“ANNULLA”** per modificare la propria scelta, mentre, cliccando sul tasto **“INVIA VOTO”** la scelta sarà definitiva e non si potrà tornare indietro, concludendo la procedura di voto.



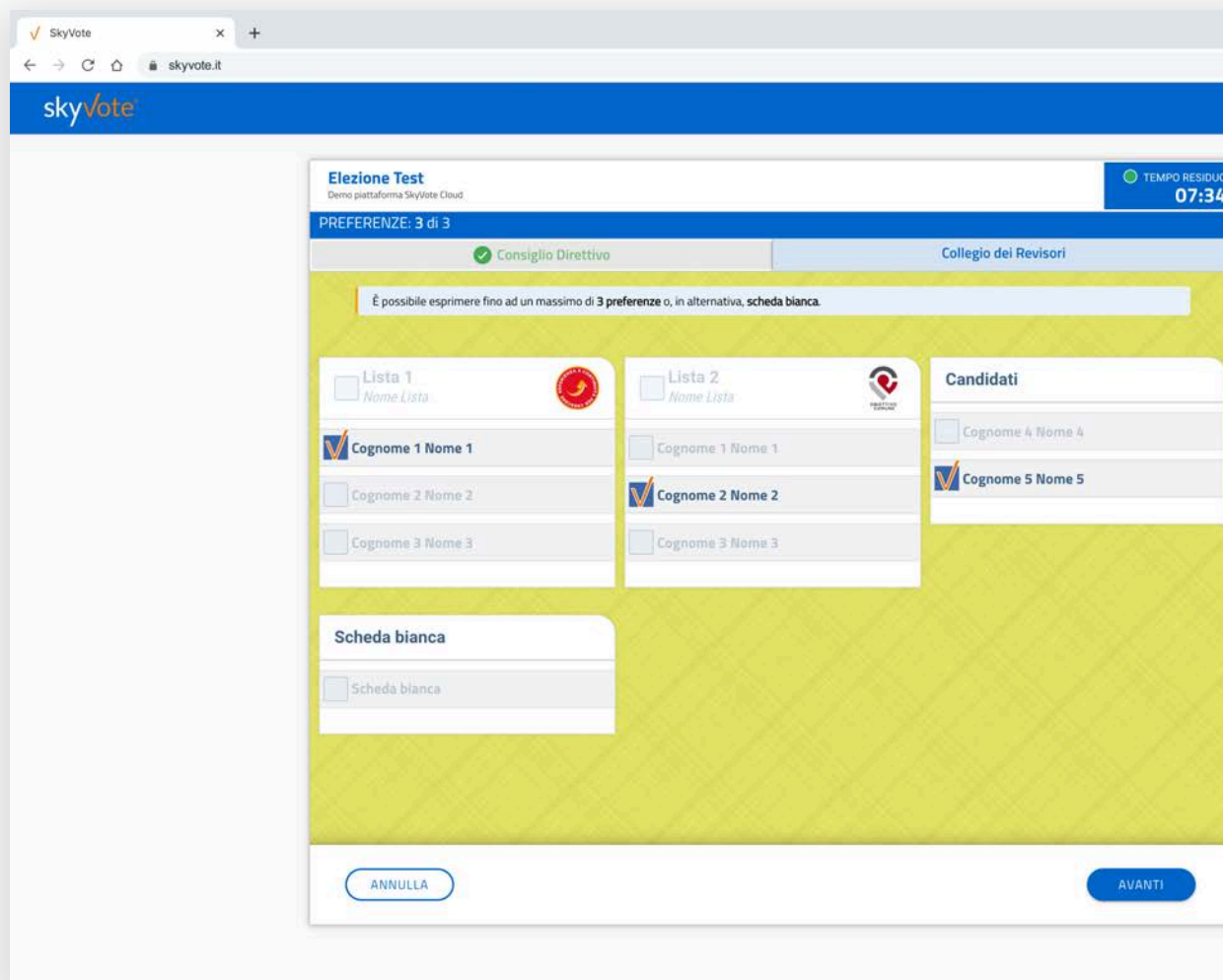
SELEZIONE CANDIDATI

Voto per candidati STEP - 2. Collegio Revisori

L' elettore potrà esprimere le proprie preferenze scegliendo tra tutti i candidati disponibili per l'organo, a qualunque lista appartengano, anche se non appartengono ad alcun raggruppamento ed in modo disgiunto.

Nel caso specifico del **Collegio dei Revisori** fino ad un massimo di 3 preferenze.

Per confermare la propria scelta cliccare sul tasto **“AVANTI”**.



SkyVote
skyvote.it

Elezioni Test
Demo piattaforma SkyVote Cloud

TEMPO RESIDUO
07:34

PREFERENZE: 3 di 3

Consiglio Direttivo Collegio dei Revisori

È possibile esprimere fino ad un massimo di 3 preferenze o, in alternativa, scheda bianca.

Lista 1
Nome Lista

Cognome 1 Nome 1

Cognome 2 Nome 2

Cognome 3 Nome 3

Lista 2
Nome Lista

Cognome 1 Nome 1

Cognome 2 Nome 2

Cognome 3 Nome 3

Candidati

Cognome 4 Nome 4

Cognome 5 Nome 5

Scheda bianca

Scheda bianca

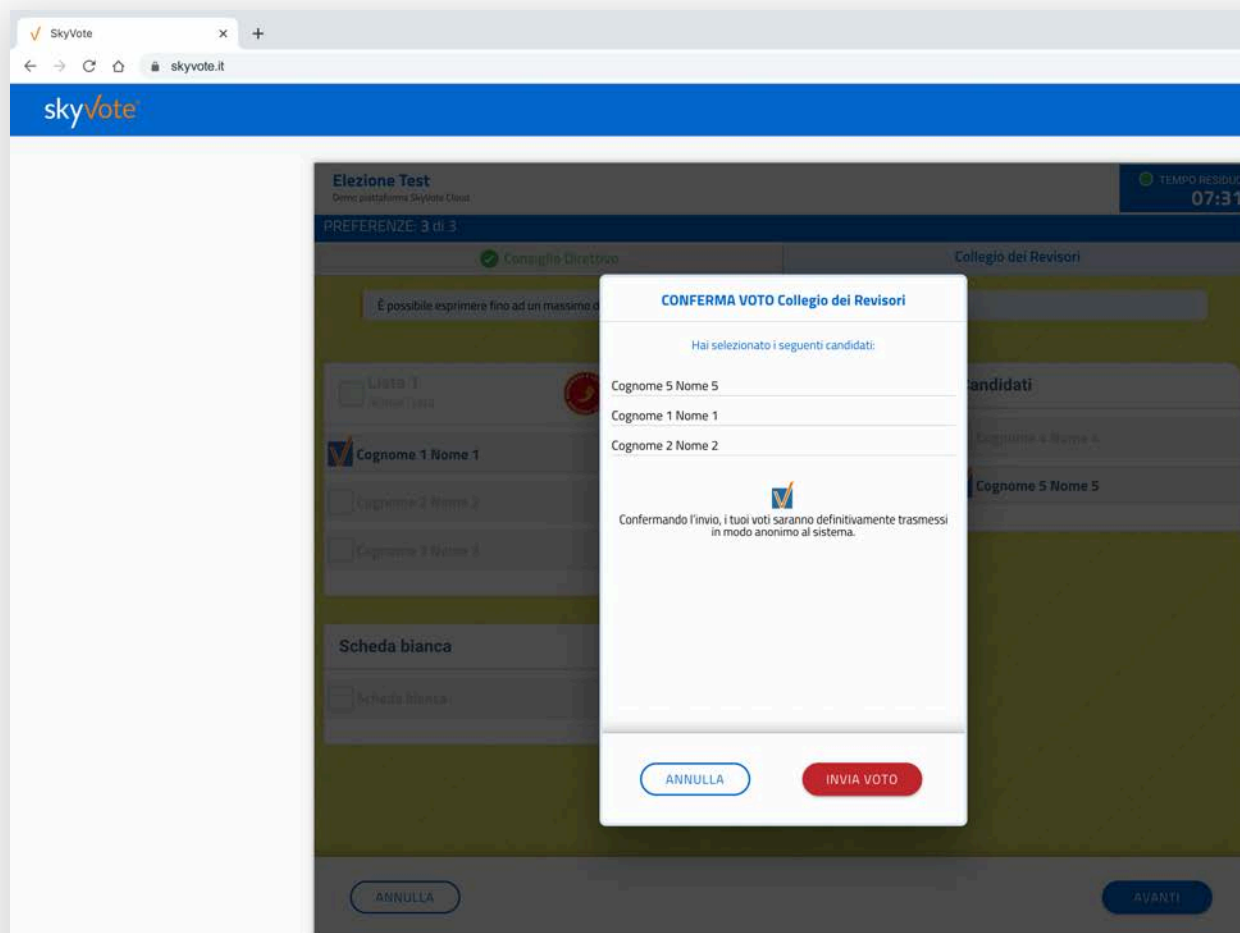
ANNULLA AVANTI

POP-UP RIEPILOGATIVO

Voto per candidati STEP - 2. Collegio Revisori

A questo punto, prima di inviare il proprio voto, apparirà un pop up riepilogativo. Ciò consentirà di operare un doppio controllo per fare in modo che il voto espresso sia corretto.

In questa fase sarà ancora possibile tornare indietro con il tasto **“ANNULLA”** per modificare la propria scelta, mentre, cliccando sul tasto **“INVIA VOTO”** la scelta sarà definitiva e non si potrà tornare indietro, concludendo la procedura di voto.



LA SCHEDA BIANCA

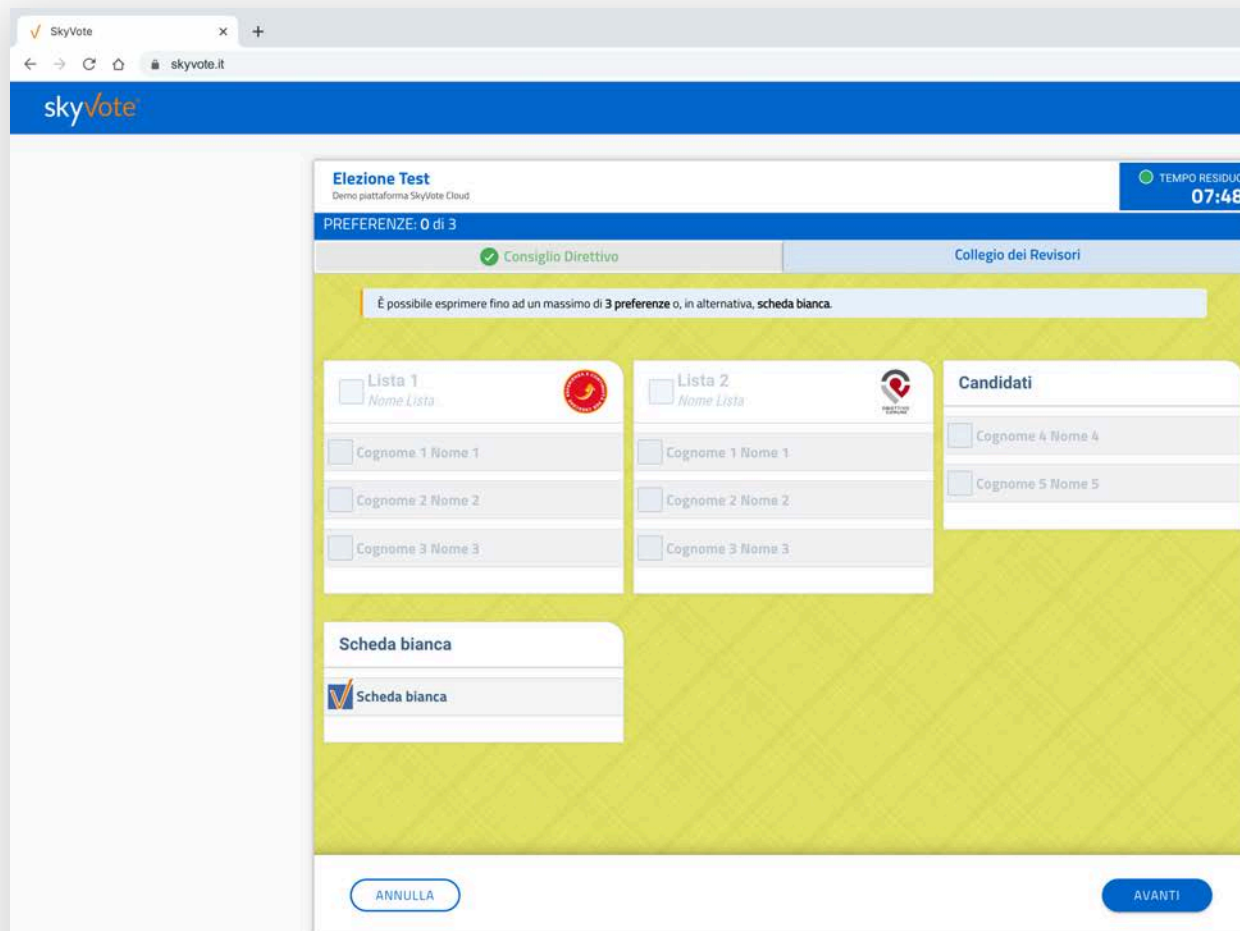
Sarà sempre possibile votare scheda bianca.

Il voto di scheda bianca è comunque utile al raggiungimento del quorum.

SCHEDA BIANCA



Scheda Bianca



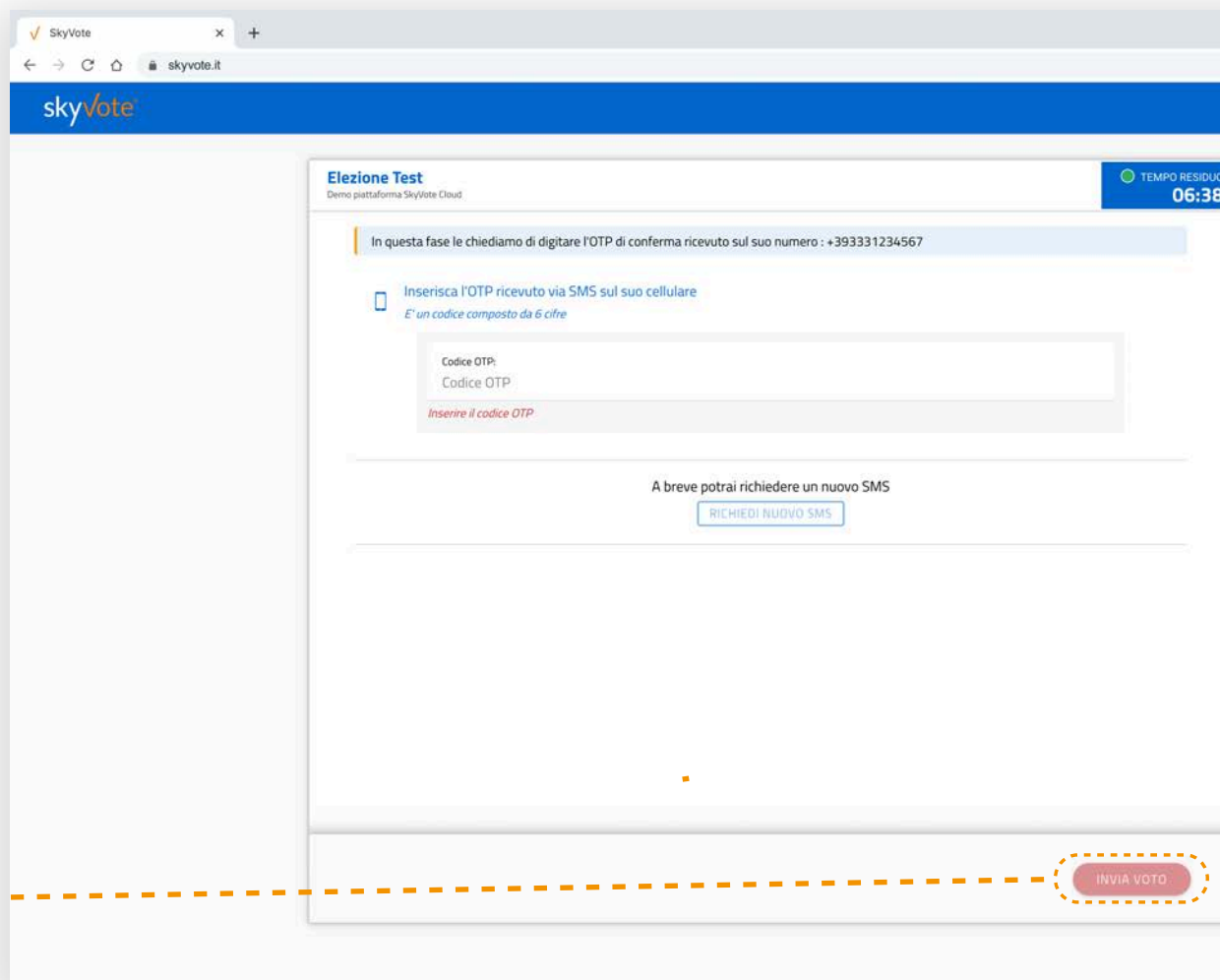
The screenshot shows the SkyVote web interface for an election titled "Elezioni Test". The page has a blue header with the "skyvote" logo. Below the header, there's a navigation bar with "Consiglio Direttivo" (selected) and "Collegio dei Revisori". A message states: "È possibile esprimere fino ad un massimo di 3 preferenze o, in alternativa, scheda bianca." Below this, there are two columns of candidate lists: "Lista 1" and "Lista 2", each with three rows of "Cognome Nome" and a checkbox. To the right is a "Candidati" section with two rows of "Cognome Nome" and checkboxes. At the bottom, there's a "Scheda bianca" section with a checked checkbox. The page also features a "TEMPO RESIDUO" timer showing "07:48" and buttons for "ANNULLA" and "AVANTI".

ONE TIME PASSWORD

Una volta confermato il voto dell'ultima scheda elettorale, il sistema invierà via **SMS**, al numero che avrete confermato nelle fasi precedenti, un codice **OTP** di 6 cifre che dovrete immettere nell'apposito spazio indicato.

Inserito tale codice, il tasto "**INVIA VOTO**" sarà attivo e sarà possibile concludere la procedura di voto cliccandovi sopra.

INVIO VOTO



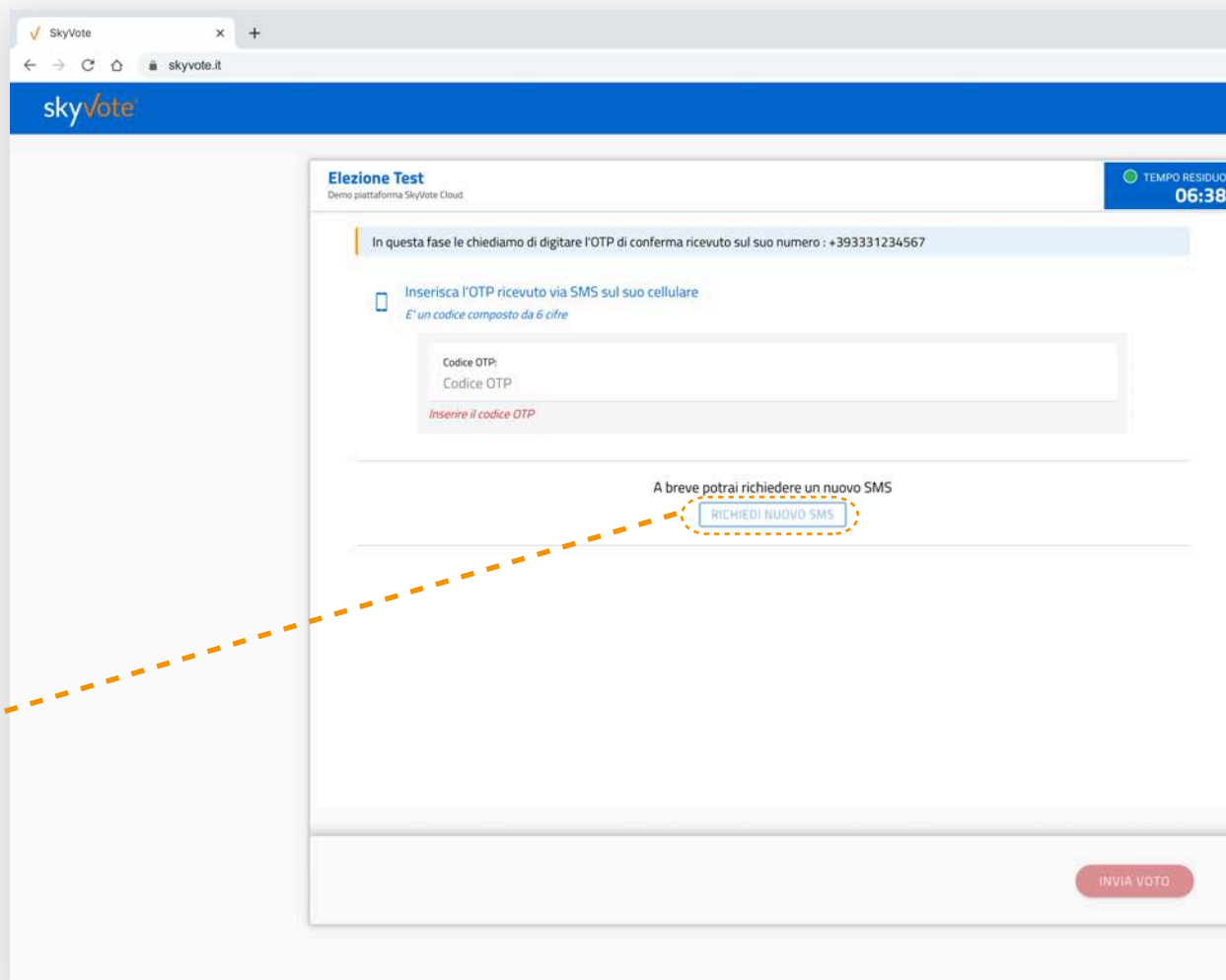
The screenshot shows a web browser window with the URL 'skyvote.it'. The page title is 'Elezioni Test' and it is a demo of the SkyVote Cloud platform. A timer in the top right corner shows 'TEMPO RESIDUO 06:38'. The main content area contains the following text: 'In questa fase le chiediamo di digitare l'OTP di conferma ricevuto sul suo numero : +393331234567'. Below this, there is a mobile phone icon and the instruction 'Inserisci l'OTP ricevuto via SMS sul suo cellulare. E' un codice composto da 6 cifre'. A text input field is provided with the placeholder 'Codice OTP:' and 'Codice OTP:'. Below the input field, there is a red error message: 'Inserire il codice OTP'. At the bottom of the form, there is a button labeled 'RICHIEDI NUOVO SMS' and a note: 'A breve potrai richiedere un nuovo SMS'. At the bottom right of the page, there is a red button labeled 'INVIA VOTO' which is highlighted with a dashed orange border. A dashed orange line connects this button to a larger red button labeled 'INVIO VOTO' in the left margin.

RICHIESTA CODICE (OTP)

Nel caso in cui il telefono dopo circa 30 secondi non abbia ricevuto l'SMS, o in caso il telefono non sia sotto copertura, cambiare la posizione dello stesso accertandosi che sia collegato alla rete e richiedere una altro codice cliccando sul tasto **“RICHIEDI CODICE”**

RICHIEDI CODICE

ATTENZIONE: solo l'ultimo OTP ricevuto è valido!



SkyVote

skyvote.it

skyvote

Elezioni Test
Demo piattaforma SkyVote Cloud

TEMPO RESIDUO
06:38

In questa fase le chiediamo di digitare l'OTP di conferma ricevuto sul suo numero : +393331234567

Inserisci l'OTP ricevuto via SMS sul suo cellulare
E' un codice composto da 6 cifre

Codice OTP:
Codice OTP:
Inserire il codice OTP

A breve potrai richiedere un nuovo SMS

RICHIEDI NUOVO SMS

INVIA VOTO

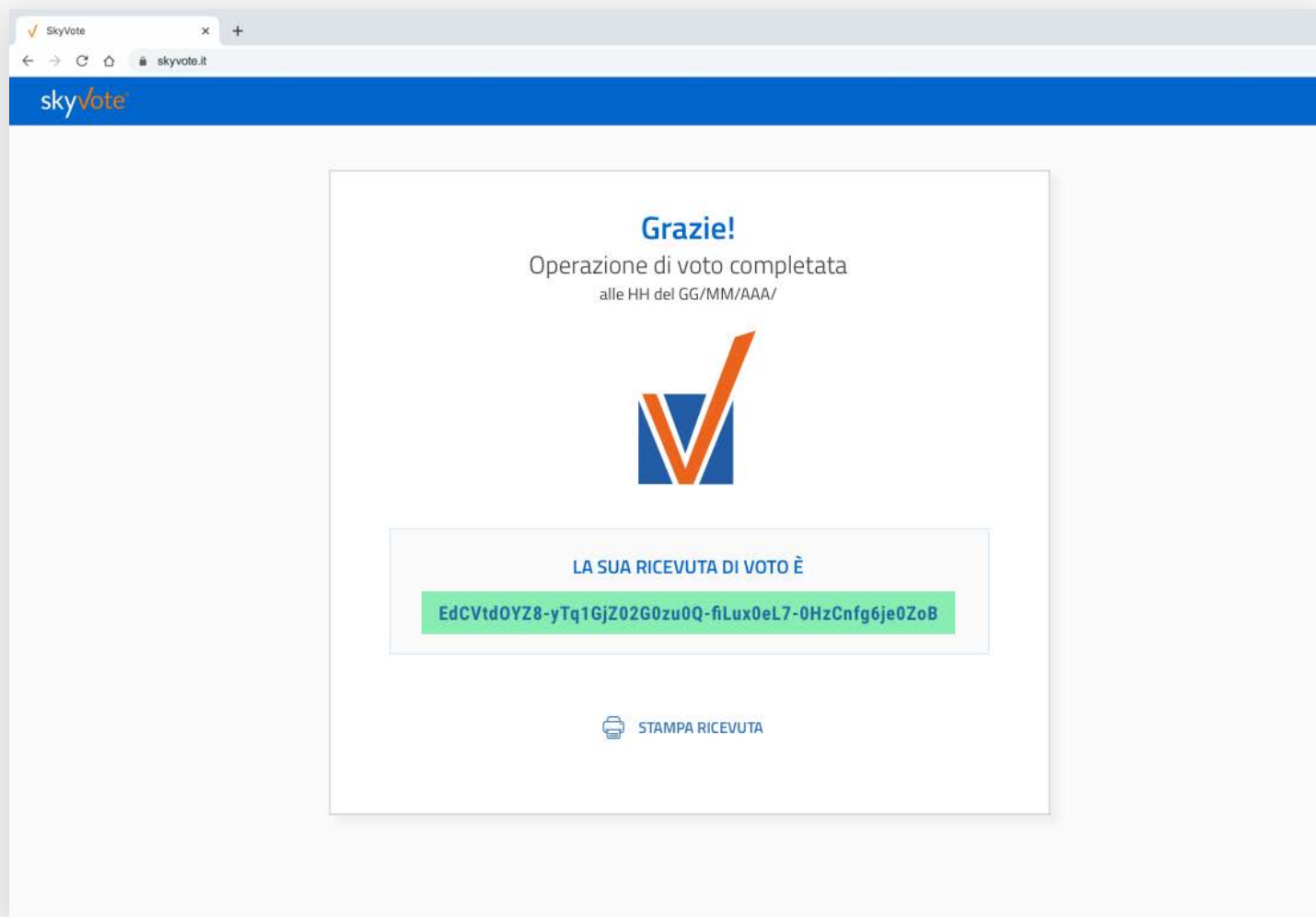
RICEVUTA DI VOTO

Una volta inviato il proprio voto, apparirà una ricevuta, unitamente ad un codice, che certifica la corretta acquisizione del voto.

In tal modo, si avrà la certezza che il proprio voto sia stato espresso e acquisito correttamente.

Tale ricevuta verrà inviata via **PEC** o, in alternativa, sarà possibile stamparla dal dispositivo tramite l'apposito pulsante.

ATTENZIONE: Se il sistema non avrà generato il codice significa che il voto non è stato acquisito e dovrai ripetere la procedura dall'inizio.



Quali sono i browser compatibili?

Per ragioni di sicurezza i browser compatibili con il sistema di voto sono: **Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari, Microsoft Edge** (ultimo aggiornamento)

Internet Explorer e le versioni di Microsoft Edge precedenti a febbraio 2020 non sono compatibili.

Quando ho la certezza di aver votato?

La certezza della corretta acquisizione del voto si ha solo quando il sistema visualizza la ricevuta di voto. Se si hanno dubbi o se non si è ricevuto via **PEC** la ricevuta, si può provare a ricominciare la procedura di voto.

Se il sistema presenta la ricevuta di voto significa che l'elettore ha correttamente operato e che il voto è stato acquisito compiutamente.

Posso votare da cellulare o smartphone?

È possibile votare con qualunque dispositivo mobile, a patto che rispetti le condizioni di sicurezza dei browser presenti in queste FAQ e che la copertura **4G** o **WiFi** sia stabile e sicura.

Mentre voto si chiude la sessione e devo ricominciare la procedura, cosa succede?

Assicurarsi che la connessione a internet sia stabile e sicura, verificare che i tempi di voto siano rispettati. Ricordare che non è possibile tornare indietro con la funzionalità "freccia indietro" presente nei browser e che se si prova a farlo la sessione scade e si deve ricominciare da capo.

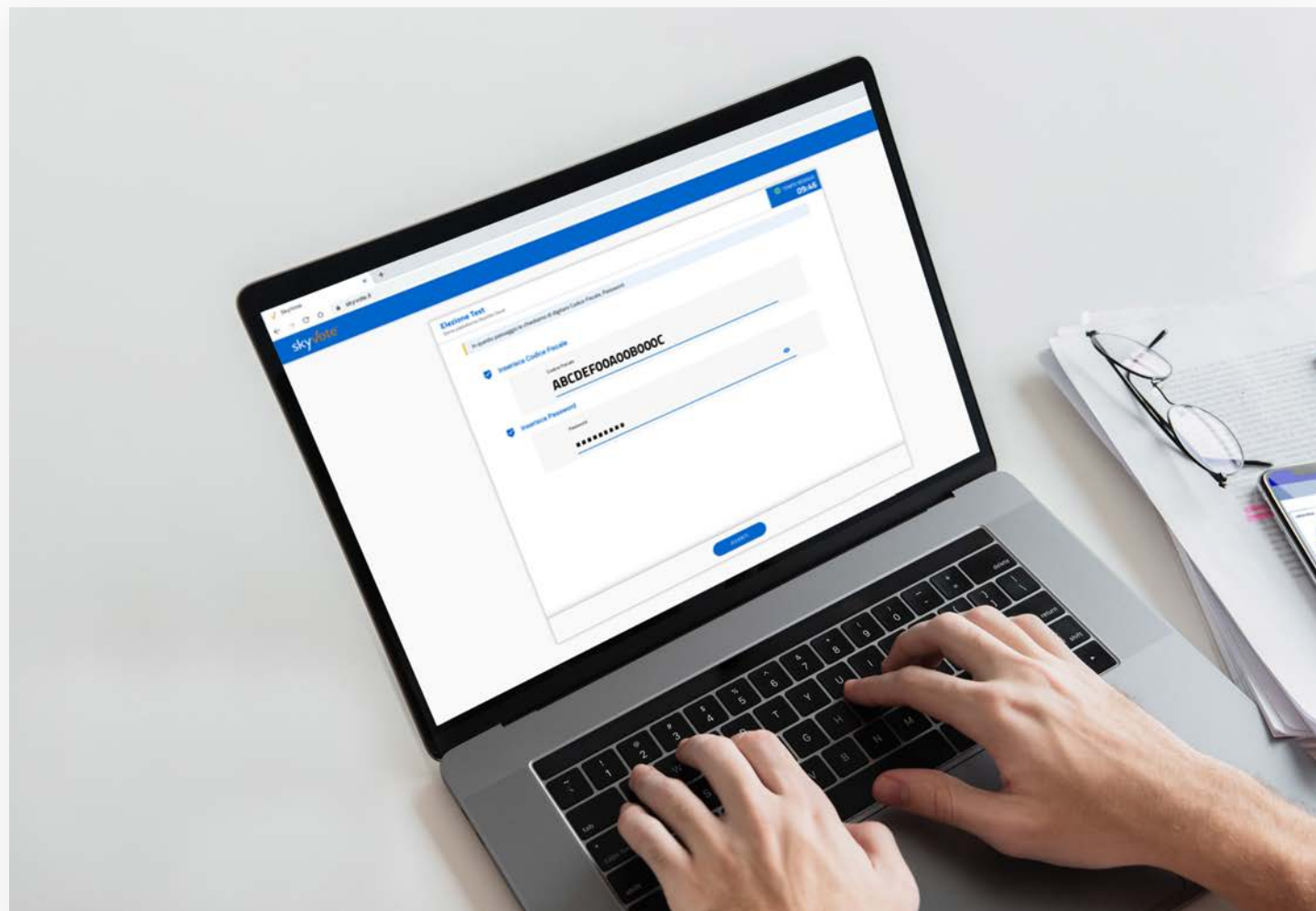
Per eventuali richieste di supporto tecnico inerenti l'accesso e/o l'utilizzo alla piattaforma **skyVote**, inviare una mail al seguente indirizzo:

supporto@skyvote.it

indicando il numero telefonico, per essere ricontattati, e una breve descrizione del problema.

Oppure chiamando il numero del supporto tecnico:

06 87165096



skyvote®

www.skyvote.it